

REGULAMIN AKCJI
„Darmowa dostawa!”
(zwany dalej „Regulaminem”)
z dnia 27 lutego 2018 r.

§1
Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji pod hasłem „**Darmowa dostawa!**” (zwanej dalej „**Akcją promocyjną**”) jest Redcoon.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000663484, o numerze NIP 5223083801, o numerze REGON: 366568889, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych (zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**Sklepem Internetowym**”).

§2
Termin i miejsce Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania Akcji promocyjnej obejmuje okres od dnia 27 lutego 2018 r. od godziny 0:01 do dnia 31 grudnia 2018 r. do godz. 23:59.
3. Akcja promocyjna obejmuje jedynie Zamówienia złożone przez Sklep Internetowy Redcoon.pl.

§3
Uczestnicy Akcji promocyjnej

1. Uczestnikami Akcji promocyjnej mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne, które wezmą udział w Akcji promocyjnej i zdecydują się na złożenie Zamówienia, o którym mowa w §4 ust. 1 Regulaminu (zwane dalej "**Uczestnikami**").

§4
Zasady Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna polega na zapewnieniu jej Uczestnikom realizacji darmowej dostawy zamówionych przez Uczestnika produktów znajdujących się na stronie <https://redcoon.pl> (zwane dalej „**Zamówieniami**”), na następujących warunkach:
 - a. jeżeli kwota Zamówienia przekroczy w koszyku zakupowym wartość 99

- (dziewięćdziesięciu dziewięciu) złotych Sklep Internetowy Redcoon.pl zapewni wówczas darmową dostawę Zamówienia przy użyciu paczkomatów „InPost”,
- b. jeżeli natomiast kwota Zamówienia przekroczy w koszyku zakupowym wartość 199 (stu dziewięćdziesięciu dziewięciu) złotych Sklep Internetowy Redcoon.pl zapewni wówczas darmową dostawę Zamówienia kurierem (UPS albo DPD) bądź przy użyciu paczkomatów „InPost”, w zależności od wyboru Uczestnika niniejszej Akcji promocyjnej.
2. Realizacja darmowej dostawy Zamówienia, opisanej w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie przeprowadzona przez Sklep Internetowy w następujący sposób:
- a) na dokumencie księgowym (paragon, faktura VAT) koszt dostawy zostaje ujęty jako 0,01 zł (słownie: jeden grosz),
- b) cena jednego towaru lub usługi lub ubezpieczenia wchodzącego w skład Zamówienia jest pomniejszana o kwotę 0,01 zł (słownie: jeden grosz).
3. Uczestnikom Akcji promocyjnej nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości kosztów dostawy obowiązujących przed rozpoczęciem Akcji promocyjnej.
4. Akcja promocyjna nie obejmuje w żadnym przypadku usługi wniesienia Zamówienia (zwana dalej „**Usługą wniesienia**”), która to Usługa jest dodatkowo płatna i może zostać opcjonalnie dokupiona, przy składaniu Zamówienia, przez Uczestnika, na zasadach określonych w regulaminach firm kurierskich (DPD, DTS Transport, Rohlig SUUS). Usługa wniesienia dotyczy wyłącznie produktów gabarytowych (m.in. duże AGD), których wielkość i masa są każdorazowo opisane w regulaminach ww. firm kurierskich.

§5

Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Uczestnikowi w Regulaminie ograniczona jest do wysokości ceny Zamówienia w trakcie Akcji promocyjnej, którego to roszczenie dotyczy.
2. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznaných Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje Uczestników dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Akcji promocyjnej oraz przez 14 (czternaście) dni od jej zakończenia pisemnie na adres: Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, poprzez wiadomość email skierowaną na adres: redcoon@ms-online.pl z tematem wiadomości „Darmowa dostawa!” lub pod numerem Infolinii: 799 366 936* (* opłata zgodnie z taryfą operatora).
2. Reklamacje składane w formie pisemnej, na adres wskazany w ust. 1, niniejszego paragrafu, powinny zawierać dopisek „Reklamacja – Darmowa dostawa!” oraz imię wraz z nazwiskiem Uczestnika, Jego adres zamieszkania, kopię dowodu zakupu i dokładny opis stanu faktycznego, będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w §6 ust. 1 i 2 Regulaminu, trwa 14 (czternaście) dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika, telefonicznie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej w zależności od formy, w jakiej Uczestnik złożył reklamację. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiający prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane, jeśli zmiana danych uniemożliwia doręczenie korespondencji bądź kontakt z Uczestnikiem.
5. W przypadku, gdy Uczestnik Akcji odstąpi na zasadach określonych w Regulaminie zakupów Sklepu Internetowego Redcoon.pl Sp. z o. o. od umowy sprzedaży Produktu objętego Akcją promocyjną, który zakupił w Sklepie Internetowym Redcoon.pl, Uczestnik otrzyma zwrot ceny sprzedaży, którą uiszczył.
6. Uczestnikowi przysługują wszelkie prawa wynikające z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827). Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

§7**Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Akcji promocyjnej jest Redcoon.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000663484, o numerze NIP 5223083801, o numerze REGON: 366568889, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podane dane będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia, zawarcia umowy sprzedaży oraz w celach archiwalnych. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Akcji promocyjnej.
3. Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów i usług Organizatora drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
4. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

§8**Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji promocyjnej „Darmowa dostawa!” dostępny jest na stronie <https://redcoon.pl/lp-darmowadostawa> oraz w zakładce Regulaminy.
2. Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Uczestnika.
5. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych

(Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).

6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Akcji promocyjnej, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego i Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży [dostępnych na stronie Redcoon.pl w zakładce: Regulaminy].

7. Regulamin obowiązuje od dnia 27 lutego 2018 r.