

# Polityka Prywatności Cookies z dnia 03.09.2019 r.

## „Ciasteczka” (pliki Cookies), usługi analizy zasobów sieci Web oraz media społecznościowe

*Chcemy, aby Twoje doświadczenia w korzystaniu z naszej witryny internetowej były jak najlepsze, dlatego wykorzystujemy Ciasteczka, usługi analizy zasobów sieci Web oraz wtyczki obsługujące media społecznościowe na podstawie art. 6 par. 1 lit. f RODO.*

*W powyższym celu stosujemy różne Ciasteczka i usługi, które gwarantują pełną funkcjonalność naszej witryny internetowej, tak aby zawierała ona jak najwięcej informacji i była możliwie jak najbardziej przyjazna dla użytkownika, czyli również dla Ciebie. Ważne dla nas jest to, abyś mógł surfować po naszej witrynie internetowej z łatwością i dlatego przywiązujemy wielką wagę do wprowadzania w niej ciągłych ulepszeń. Działania te obejmują m.in. zapisywanie Twoich ustawień i z góry wypełnionych formularzy, tak abyś nie musiał(a) ponownie wprowadzać tych samych danych. Istotne dla nas jest również to, abyś widział(a) tylko tę zawartość która Cię naprawdę interesuje oraz aby Twoja styczność ze światem online była możliwie najłatwiejsza.*

*Niemniej jednak, nie zapominamy przy tym o ostrożnym posługiwaniu się Twoimi danymi osobowymi. W następującym po tym wstępie dokumencie znajdziesz szczegółowe informacje na temat wykorzystania Ciasteczek i usług działających na naszej witrynie internetowej. Możesz także dezaktywować wszystkie ciasteczka i usługi wedle własnego życzenia. Zrobisz to poprzez zablokowanie lub usunięcie ciasteczek z poziomu używanej przez Ciebie przeglądarki internetowej. Masz także możliwość oddzielnie je dezaktywować poprzez zainstalowanie Ciasteczka typu opt-out (ciasteczko oznaczające rezygnację z korzystania z Ciasteczek). Możesz też wykonywać w tym celu operacje dostępne po wybraniu hiperłącza (zwanego potocznie linkiem). Jeżeli wykasujesz wszystkie ciasteczka w swojej przeglądarce, to będzie to również miało wpływ na ciasteczko rezygnacyjne (typu opt-out).*

### **Ciasteczka funkcjonalne**

*Ciasteczka to małej wielkości pliki, które są umieszczane na Twoim komputerze przez witryny, które odwiedzasz. Pozwalają one, podczas Twoich następnych odwiedzin tej witryny, zrekonstruować ewentualne ustawienia lub inne zmiany, które wprowadziłeś/łaś.*

*Ciasteczka funkcjonalne gwarantują, także że nasza witryna internetowa będzie działała poprawnie. Ciasteczka są przechowywane przez okres maksymalnie dwóch lat – po upływie tego czasu są one automatycznie usuwane. Przy wykorzystaniu Ciasteczek funkcjonalnych możemy wykorzystywać następujące funkcje:*

- *zapisywanie produktów, które umieściłeś/łaś w swoim elektronicznym koszyku lub zapisałeś/łaś na swojej liście życzeń,*
- *zapisywanie danych, które wprowadziłeś/łaś podczas wychodzenia z elektronicznej kasy lub podczas składania zamówienia abyś nie musiał/a ich ponownie wprowadzać,*
- *zapisywanie ustawień, takich jak język, lokalizacja, liczba wyników wyszukiwani itp.,*
- *zapisywanie ustawień dla optymalnego wyświetlania naszej witryny na ekranie Twojego urządzenia np. pożądana wielkość bufora i dane na temat rozdzielczości Twojego ekranu,*
- *zapisywania ustawień Twojej przeglądarki tak, aby pozwolić naszej witrynie na jej optymalne wyświetlanie,*

- zapisywanie nadużyć dotyczących naszych witryn internetowych i usług, np. rejestrowanie wielu kolejnych lub nieudanych prób rejestracji,
- pełne załadowanie witryny internetowej tak, aby pozostała ona dostępna lub
- zapisywanie danych Twojego loginu, tak abyś nie musiał(a) ich wprowadzać ponownie za każdym razem.

Możesz zapobiec przechowywaniu tych Ciasteczek lub usuwać te, które są już przechowywane. Więcej szczegółowych informacji możesz uzyskać od producenta Twojej przeglądarki internetowej lub w jej sekcji pomocy. Musimy Ci przypomnieć, że niektóre z funkcji naszej witryny internetowej nie będą już dostępne bądź też będą dostępne w ograniczonym zakresie, jeżeli nie pozwolisz na wykorzystywanie Ciasteczek funkcjonalnych.

## Usługi analityczne dla celów statystycznych

Aby ustalić, jaka zawartość naszej witryny internetowej jest dla Ciebie najbardziej atrakcyjna nieustannie monitorujemy ilość osób ją odwiedzających i najczęściej oglądane treści. Używamy danych, które zbieramy dla celów statystycznych, takich jak:

- rejestracja liczby osób odwiedzających nasze witryny internetowe,
- rejestracja czasu, który goście spędzają na naszej witrynie internetowej,
- rejestracja kolejności odwiedzin różnych witryn internetowych,
- ustalanie, które części naszej witryny internetowej wymagają zmian lub
- optymalizacja witryny internetowej.

Wykorzystujemy następujące usługi dla celów statystycznych (można je dezaktywować po zainstalowaniu Ciasteczka rezygnacyjnego lub po kliknięciu na hiperłącze):

- **Google Analytics**

Google Analytics jest to narzędzie służące do analizy zasobów sieci Web oferowane przez Google Ireland Limited („Google”) - firmę zarejestrowaną i działającą zgodnie z prawem irlandzkim (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Google Analytics wykorzystuje ciasteczka, aby pozwolić operatorowi witryny internetowej na przeanalizowanie sposobu jej wykorzystania przez użytkowników. Informacje generowane przez ciasteczko na temat Twojego wykorzystania tej witryny internetowej jest zwykle przekazywana do serwera Google w USA i są tam przechowywane. Google dokona uprzedniego skrócenia Twojego adresu IP znajdującego się na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej lub na terenie innych państw będących stroną Umowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jedynie w przypadkach wyjątkowych na serwer Google w USA zostanie przesłany pełny adres IP i tam dopiero zostanie skrócony. Adres IP przekazywany przez Twoją przeglądarkę w kontekście Google Analytics nie jest scalany z innymi danymi Google. Przechowywane ciasteczka Google Analytics są automatycznie usuwane po upływie 14 miesięcy.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> oraz <https://policies.google.com/?hl=pl>

W celu dezaktywacji Google Analytics kliknij na podane poniżej hiperłącze, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki :<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

- **Google Maps**

Google Maps API jest to usługa obsługi map oferowana Google Ireland Limited („Google”) - firmę zarejestrowaną i działającą zgodnie z prawem irlandzkim (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą pod

adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia . Korzystamy z Google Maps API, aby wyświetlać interaktywną mapę dojazdu i tworzyć wskazówki dojazdu lub aby pomóc Ci w znalezieniu sklepu stacjonarnego. Przy korzystaniu z Google Maps informacje na temat korzystania przez Ciebie z tej witryny internetowej (w tym na temat Twojego adresu IP) może być przekazana do serwerów Google w Stanach Zjednoczonych i tam może być przechowywana przez Google.

Aby znaleźć więcej informacji na temat polityki prywatności GoogleMaps oraz warunków korzystania z ich serwisu, prosimy odwiedzić następującą witrynę internetową [https://www.google.com/intl/eng\\_eng/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/eng_eng/help/terms_maps.html) oraz <https://policies.google.com/privacy?hl=eng>

- **Searchnode**

Firma Searchnode z siedzibą w Vytauto pr. 23, Kaunas 44352 na Litwie dostarcza nam narzędzie pozwalające na optymalizację naszej wyszukiwarki na stronie serwisu sklepu internetowego redcoon.pl. W celu usprawnienia wyszukania narzędzie to wykorzystuje algorytmy „machine learning” i sztuczną inteligencję do poprawy wyszukiwanych na stronie redcoon.pl haseł i produktów. SearchNode analizuje intencje zakupowe użytkowników, aby wyświetlić im najbardziej precyzyjne i dopasowane do ich potrzeb wyniki.

- **Captcha**

Google reCAPTCHA v.3 jest usługą oferowaną przez firmę Google Ireland Limited („Google”) zarejestrowaną i działającą zgodnie z prawem irlandzkim (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia . Usługa ta monitoruje interakcje użytkownika z witryną sklepu internetowego, w celu zapewnienia ochrony witryny przed spamem i innego rodzaju nadużyciami.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej <https://policies.google.com/terms?hl=pl> oraz <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

## Usługi marketingowe

Korzystamy z usług marketingowych, aby przedstawić Ci atrakcyjne oferty – nasze oraz podmiotów zewnętrznych. Powyższe będzie obejmować wyświetlanie przez nas reklam za pośrednictwem partnerów reklamowych lub przy wykorzystaniu sieci reklamowych, które używają Ciasteczek pochodzących od podmiotów zewnętrznych. Są one aktywowane, gdy odwiedzasz naszą witrynę internetową i są odczytywane wyłącznie przez właściwego partnera reklamowego. Ponadto chcemy pokazywać Ci reklamy, które uznasz za naprawdę interesujące. W tym celu używamy na naszej witrynie internetowej tzw. retargetingu, aby zagwarantować, iż reklamy pasują do Twoich zainteresowań. Ciasteczka przechowywane tymczasowo dla potrzeb tej operacji pozwalają naszym partnerom retargetingowym rozpoznać odwiedzających naszą witrynę internetową pod pseudonimem i pokazują tylko te produkty, które spotkałyby się z zainteresowaniem naszych gości.

Usługi te umożliwiają nam na przykład:

- zagwarantowanie sukcesu i opłat za reklamę pomiędzy partnerami reklamowymi,
- śledzenie, które reklamy już widziałeś/łaś, aby uniknąć ponownego wyświetlania tych samych reklam,

- ustalenie ilości odsłon naszej witryny internetowej,
- śledzenie wewnętrznych poleceń wyszukiwania,
- dostrzeżenie produktów, których witryny są wywoływane lub
- rozpoznawanie Twojego statusu loginowego.

Niemniej jednak pragniemy Cię poinformować, że nawet jeżeli dezaktywujesz te usługi dla celów marketingowych, reklamy będą Ci dalej pokazywane. Reklamy te mogłyby zostać dostosowane, na przykład, do zawartości witryny internetowej. Można by porównać ten typ treści, jaką są zależne reklamy internetowe – do reklamy telewizyjnej: jeżeli oglądasz program telewizyjny o tematyce kulinarnej, wówczas w przerwie reklamowej, podczas takiego programu, będą Ci często pokazywane reklamy produktów związanych z gotowaniem.

Do celów marketingowych wykorzystujemy następujące usługi (możesz je dezaktywować po zainstalowaniu Ciasteczka rezygnacyjnego lub klikając na hiperłącze):

- **RTB House**

RTB House S.A., 61/101 ul. Złota, 00-819 Warszawa, Polska dostarcza technologię retargetingu. Jest to rozwiązanie retargetingowe do kupowania reklam online w modelu Real-Time Bidding – tj. w modelu zautomatyzowanego zakupu powierzchni reklamowej w czasie rzeczywistym - w celu emisji reklam osobom, które odwiedziły witrynę naszego sklepu internetowego. Opisane powyżej narzędzie funkcjonuje w oparciu o analizę ciasteczek na podstawie, których wyświetlana reklama jest odpowiednio dopasowana do zainteresowań danego użytkownika.

Więcej informacji na temat prywatności w RTB House znajdziesz na następującej witrynie <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/>

Aby dezaktywować RTB House wciśnij przycisk rezygnacyjny pod: <https://www.rtbhouse.com/optout-page/>

- **Criteo**

Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja dostarcza na naszym serwisie narzędzie do retargetowania, które poprzez analizę zachowań użytkownika serwisu redcoon.pl pozwala na wyświetlanie mu reklam dopasowanych do jego preferencji zakupowych. Niniejsze rozwiązanie działa w oparciu o informacje zapisane w ciasteczkach i podobnych technologiach umieszczanych w przeglądarce użytkownika portalu redcoon.pl oraz informacje zapisane w identyfikatorach reklamowych w środowiskach, które nie obsługują ciasteczek, takich jak aplikacje mobilne. Technologia ta pozwala nam analizować aktualne trendy i identyfikować zainteresowania użytkowników naszego serwisu internetowego, w celu zaprezentowania im reklamy adekwatnej do ich zainteresowań.

Więcej informacji na temat prywatności w Criteo znajdziesz na następującej witrynie <https://www.criteo.com/privacy/>

Aby dezaktywować Criteo wciśnij przycisk rezygnacyjny pod: <https://www.criteo.com/commerce-display-opt-in-opt-out/>

- **Piksel Facebooka**

Piksel Facebooka to usługa dostarczana przez Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia. Dzięki temu narzędziu możemy określić grupy docelowe reklam na Facebooku, na podstawie częstotliwości odwiedzin strony redcoon.pl oraz innych aktywności użytkownika. Używamy tego narzędzia

do pomiaru skuteczności działań marketingowych online. Pozwala nam to monitorować działania użytkowników po obejrzeniu lub kliknięciu reklamy na Facebooku.

Po wywołaniu witryny Piksel Facebook jest zintegrowany bezpośrednio z Facebookiem i może przechowywać plik cookie na Twoim urządzeniu. Jeśli następnie zalogujesz się na Facebooku lub jesteś już zalogowany na Facebooku, Twoja strona zostanie zapisana w Twoim profilu. Zebrane dane użytkownika są dla nas anonimowe, a zatem nie pozwalają nam stwierdzić tożsamości użytkownika. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebook, dzięki czemu możliwe jest wyciągnięcie wniosków na temat danego profilu użytkownika. Przetwarzanie danych przez Facebook odbywa się zgodnie z polityką korzystania z danych Facebooka. Jeśli nie jesteś członkiem Facebooka, przetwarzanie danych nie ma na Ciebie wpływu.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

- **Cube**

Cube Group S.A. z siedzibą w Warszawie (02-595), ul. Puławska 99A, dostarcza nam rozwiązanie pozwalające na wyświetlanie ukierunkowanej reklamy internetowej, za pomocą której użytkownik może zostać przekierowany na witrynę sklepu [redcoon.pl](http://redcoon.pl). Reklama jest wyświetlana użytkownikom w oparciu o wcześniejszą analizę jego zachowań oraz inne informacje o użytkowniku, które zostały uprzednio zapisane w jego przeglądarce za pomocą tzw. ciasteczek. Narzędzie to pozwala na wyświetlanie najbardziej interesujących reklam dla danego użytkownika.

Więcej informacji na temat prywatności w Cube znajdziesz na następującej witrynie <https://www.cubegroup.pl/polityka-plikow-cookie/>

- **Google AdsWords**

Google Ads to narzędzie dostarczane przez Google Ireland Limited („Google”) - firmę zarejestrowaną i działającą zgodnie z prawem irlandzkim (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Google Ads to internetowa usługa reklamowa opracowana przez Google, w której reklamodawcy płacą użytkownikom za wyświetlanie krótkich kopii reklamowych, ofert produktów i treści wideo w sieci reklamowej Google. System Google Ads opiera się częściowo na plikach cookies, a częściowo na słowach kluczowych określonych przez reklamodawców. Google wykorzystuje te cechy do umieszczania kopii reklam na stronach, które według algorytmu Google mogą mieć znaczenie.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej <https://policies.google.com/?hl=pl>

W celu dezaktywacji Google Ads kliknij na podane poniżej hiperłącze, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=pl>

- **Clickonometrics**

Narzędzie Clickonometrics dostarcza nam firma Clickonometrics Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiernicza 89, 02-952 Warszawa. Służy ono do oznaczania użytkowników za pomocą ciasteczek oraz analizy zachowań naszych klientów. Powyższe pozwala nam kierować kampanię reklamowe do użytkowników serwisu sklepu internetowego [redcoon.pl](http://redcoon.pl). Analiza zachowań użytkowników naszej witryny sklepowej pozwala natomiast na dopasowanie wyświetlanych treści do preferencji zakupowych ich odbiorców.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej <https://www.clickonometrics.com/optout/>

W celu dezaktywacji Clickonometrics kliknij na podane poniżej hiperłącze, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki : <https://www.clickonometrics.com/optout/>

- **Google Marketing Platform – D&V, Search Ads 360, Campaign Manager (DoubleClick)**

Na naszej stronie korzystamy z narzędzia Display & Video 360 (dawniej DoubleClick Bid Manager) firmy Google Ireland Limited zarejestrowaną i działającą zgodnie z prawem irlandzkim (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, aby przedstawić odwiedzającemu naszą witrynę reklamy dopasowane do ich zainteresowań. W tym celu przeglądarka użytkownika strony internetowej zapisuje tak zwane „pliki cookie” (pliki tekstowe), które umożliwiają rozpoznanie użytkownika w sieci reklamowej Google. Odwiedzający stronę internetową mogą wyświetlać reklamy oparte na ich zachowaniu podczas surfowania. Ponadto usługa ta służy do oceny dostarczonych reklam oraz optymalizacji przyszłych działań reklamowych.

Badanie i ewaluacja przeprowadzane są wyłącznie na podstawie pseudonimów, tak że wnioski dotyczące Twojej tożsamości jest zasadniczo niemożliwy. Pliki cookie przechowywane przez Google Display & Video 360 zostaną usunięte najpóźniej po 18 miesiącach.

Aby uzyskać więcej informacji na temat polityki prywatności Google i warunków korzystania, odwiedź stronę : <https://policies.google.com/>

wyłączyć Menedżera kampanii Google kliknij następujący

link: <https://adssettings.google.com/authenticated>

- **SALESmanago**

SALESmanago jest platformą służącą do automatyzacji marketingu internetowego, która zapewnia kompletny zestaw rozwiązań i możliwości dla marketerów, tym samym jest ona narzędziem wspierającym nasze działania marketingowe w sieci internetowej. Wśród narzędzi, które oferuje to m.in. identyfikacja i trackowanie odwiedzających stronę internetową, dynamiczne e-maile z spersonalizowanymi ofertami produktów, dynamiczna zawartość strony internetowej oraz personalizacja w sieciach reklamowych i kanałach sprzedaży bezpośredniej.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej <https://www.salesmanago.pl/marketing-automation/terms.htm>

## **Mediaspolecnościowe– wtyczki**

Nasza witryna internetowa udostępnia Ci wtyczki do witryn mediów społecznościowych, tak że możesz się połączyć ze swoimi kanałami w mediach społecznościowych. Wtyczki te oznakowano logotypem lub słowami „wtyczka społecznościowa”. Integracja wtyczek ma miejsce za pośrednictwem AddThis.com. Jest to usługa oferowana przez Oracle America Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065, USA. Chronimy Twoją prywatność poprzez integrację wtyczek do mediów społecznościowych przy wykorzystaniu rozwiązania technicznego, które zapobiega wysyłaniu danych (takich jak adres IP) do AddThis.com lub sieci społecznościowych w momencie, kiedy otworzysz naszą witrynę internetową. Wtyczki do mediów społecznościowych są aktywowane dopiero po pierwszym kliknięciu na nie. W wyniku takiego podejścia

*Twoja przeglądarka ściągnie wtyczki z serwerów AddThis.com i zaprezentuje je jako część naszej witryny internetowej. Przy takim rozwiązaniu informacje (np. adres IP) są przekazywane do AddThis.com i do sieci społecznościowych. Ponadto, AddThis.com może przechowywać ciasteczka lub tak zwane „znaczniki nawigacyjne sieci Web” na Twoim komputerze.*

*Dopiero po drugim kliknięciu na wtyczki mediów społecznościowych możesz w pełni korzystać z funkcji rozpowszechniania (takich jak przycisk „like”). Jeżeli jesteś członkiem sieci społecznościowej i klikniesz na odpowiadającą jej wtyczkę medium społecznościowego, dostawca sieci społecznościowej może być w stanie powiązać informację na temat Twojej wizyty na naszej witrynie internetowej z Twoimi danymi profilowymi znajdującym i się tam. Prosimy o zapoznanie się z tymi funkcjonalnościami, zasięgając informacji u dostawców sieci społecznościowych, z których korzystasz.*

*Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat mechanizmu działania AddThis.com, zapoznaj się [polityką prywatności \(privacy policy\)](#) oraz dodatkowo z informacjami o prywatności dostawców odnośnych wtyczek do mediów społecznościowych.*

*Z naszą witryną internetową zintegrowane są następujące wtyczki do mediów społecznościowych:*

- **Przycisk Facebook lubię to/udostępnij**  
*Dostawca: Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA*  
[Polityka prywatności Facebook](#)
- **Przycisk Google+**  
*Dostawca: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA*  
[Polityka prywatności Google+](#)
- **Wtyczka społecznościowa Instagram**  
*Dostawca: Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA*  
[Polityka prywatności Instagram](#)
- **Wtyczka społecznościowa YouTube**  
*Dostawca: YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA*  
[Polityka prywatności YouTube](#)