

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Więcej kupujesz, więcej zyskujesz! Otrzymaj do 15% rabatu”
(zwany dalej „Regulaminem”)
z dnia 21 października 2019 r.

§1**Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Akcji pod hasłem „Więcej kupujesz, więcej zyskujesz! Otrzymaj do 15% rabatu” (zwanej dalej „**Akcją promocyjną**”) jest Redcoon.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000663484, o numerze NIP 5223083801, o numerze REGON: 366568889, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych (zwana dalej „**Organizatorem**”), prowadząca Sklep Internetowy Redcoon.pl.
2. Sklep Internetowy jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu Towarów lub świadczenia usług w ramach Produktów innych, niż Towar), umożliwiającą Użytkownikom zapoznanie się z Towarami oraz Produktami innymi, niż Towar, w tym z cenami i dostępnością Produktów, zawarcie Umowy Sprzedaży, umów świadczenia usług w ramach Produktów innych, niż Towar, jak również zamieszczanie Treści na zasadach określonych w Regulaminie. W tym celu Usługodawca udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.

§2**Termin i miejsce Akcji promocyjnej**

1. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania Akcji promocyjnej obejmuje okres od 21.10.2019 r. od godziny 00:01 do 29.10.2019 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów.
3. Akcja promocyjna obejmuje jedynie Zamówienia złożone w Sklepie Internetowym Redcoon.pl.

§3**Uczestnicy Akcji promocyjnej**

1. Uczestnikami Akcji promocyjnej mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne, które wezmą udział w Akcji promocyjnej i zdecydują się na zakup produktu, o którym mowa w §4 Regulaminu (zwane dalej „**Uczestnikami**”).

§4**Zasady Akcji promocyjnej**

1. Akcją promocyjną objęte są wszystkie towary z kategorii:

- AGD wolnostojące,
- AGD do zabudowy,

(zwane dalej „**Produktem**”) dostępne w ofercie Sklepu Internetowego Redcoon.pl.

2. W ramach Akcji promocyjnej Uczestnik, który dokona zakupu w Sklepie Internetowym Redcoon.pl:
 - jednego (1) Produktu otrzyma rabat w wysokości 5% lub
 - dwóch (2) Produktów (zwanymi dalej „Zestawem1”) otrzyma rabat w wysokości 10% na jeden tańszy Produkt wchodzący w skład Zestawu1 (zwany dalej „Rabatem”) lub
 - trzech (3) Produktów (zwanymi dalej „Zestawem2”) otrzyma rabat w wysokości 15% na najtańszy Produkt wchodzący w skład Zestawu2 (zwany dalej „Rabatem”).
3. Rabat, o którym mowa w ust. 2 odliczany jest od ceny brutto Produktów i będzie naliczany jednorazowo. Rabaty nie mogą być dzielone.
4. Rabat jest jednorazowy tzn., że nie może być wykorzystywany wielokrotnie. Rabat przysługuje wyłącznie w czasie trwania Akcji promocyjnej. Rabat nie może być przyznany na zakup Produktów po zakończeniu Akcji promocyjnej.
5. Uczestnik może brać udział w Akcji promocyjnej wielokrotnie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków przewidzianych w Regulaminie.
6. Uczestnik dokonując zakupu Produktu, o którym mowa powyżej niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu uczestniczenia w Akcji promocyjnej „Więcej kupujesz, więcej zyskujesz! Otrzymaj do 15% rabatu”.
7. Uczestnikom Akcji promocyjnej nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych cech Zestawu objętego Akcją promocyjną.
8. Uczestnikom Akcji promocyjnej nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości Rabatu.
9. Uczestnikowi, który dokonał zakupu Zestawu1 lub Zestawu2 w Sklepie Internetowym Redcoon.pl, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Sklepu Internetowego Redcoon.pl oraz Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży. Uczestnik nie może zwrócić pojedynczego składnika Zestawu1 lub Zestawu2.
10. Akcja promocyjna może być łączona z innymi Akcjami promocyjnymi.

§5 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Uczestnikowi w Regulaminie ograniczona jest do wysokości ceny Produktu w trakcie trwania Akcji promocyjnej, którego to produktu roszczenie dotyczy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek szkody pośredniej ani bezpośredniej wyrządzonej przez Uczestnika.
2. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznanym Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

§6 Reklamacje i wymiana towarów

1. Reklamacje Uczestników dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Akcji promocyjnej oraz przez 14 (czternaście) dni od jej zakończenia pisemnie na adres Organizatora tj.: Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa lub poprzez wiadomość email skierowaną na adres: redcoon@ms-online.pl z tematem wiadomości "Reklamacja - Więcej kupujesz, więcej zyskujesz! Otrzymaj do

- 15% rabatu” lub pod numerem Infolinii w dni powszednie w godzinach 8:00-18:00: pod numerem: 799 366 936* (* opłata zgodnie z taryfą operatora).
2. Reklamacje składane w formie pisemnej, na adres wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu, powinny zawierać dopisek „Więcej kupujesz, więcej zyskujesz! Otrzymaj do 15% rabatu” oraz imię wraz z nazwiskiem Uczestnika, Jego adres zamieszkania, kopię dowodu zakupu i opis stanu faktycznego, będącego przyczyną złożenia reklamacji.
 3. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w §6 ust. 1 i 2 Regulaminu, trwa 14 (czternaście) dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika, drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.
 4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiające prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.
 5. Uczestnikowi, który złożył Zamówienie w Sklepie Internetowym Redcoon.pl, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827) na zasadach określonych Regulaminem Sklepu Internetowego Redcoon.pl i Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży. Uczestnik nie może zwrócić pojedynczego składnika Zestawu.
 6. Uczestnikowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827).
 7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

§7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (zwany dalej „**Administrator**”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: **RODO**), jest Organizator.
2. Administrator wyznaczył punkt kontaktowy, za pomocą którego Uczestnicy mogą realizować swoje prawa związane z ochroną danych osobowych. Punktem kontaktowym jest Inspektorem Ochrony Danych, dostępny za pośrednictwem adresu e-mail iodo@redcoon.pl.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej na podstawie zgody wyrażonej zgodnie art. 6 ust. 1. lit. a RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej. Informacje te są ściśle poufne i wykorzystywane wyłącznie przez Administratora, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną [tutaj](#).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w określonym przez niego celu i zakresie koniecznym do przeprowadzenia Akcji promocyjnej.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym w zakresie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.
9. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego właściwego na podstawie przepisów RODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO.
11. W celu realizacji praw, o których mowa w punkcie 9 i 10 należy skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail iodo@redcoon.pl.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej „Więcej kupujesz, więcej zyskujesz! Otrzymaj do 15% rabatu” dostępny jest na karcie produktowej Produktu głównego biorącego udział w Akcji promocyjnej, po kliknięciu na znaczek „i”.
2. Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Uczestnika.
5. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Akcji promocyjnej, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego Redcoon.pl i Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży [dostępnych na stronie Redcoon.pl w zakładce: Regulaminy i w zakładce: Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży].
7. Regulamin obowiązuje od dnia 21 października 2019 r.