

Ubezpieczenie „Sprzęty mobilne”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: La Parisienne Assurances S.A., z siedzibą w Paryżu, dalej zwane: „Ubezpieczycielem”

Spółka zarejestrowana we Francji pod numerem B 562 117 085

Produkt: „Sprzęty mobilne”

Ważne: Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Sprzęty mobilne” obowiązujących od dnia 1.07.2019r (dalej „OWU”), doręczanych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Ponadto warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „Sprzęty mobilne” jest ubezpieczeniem majątkowym - dział II grupa 8 i 9, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ fabrycznie nowy Sprzęt (Sprzęty mobilne, zdefiniowane w OWU) zakupiony w sieci sprzedaży Redcoon.pl;
- ✓ nowy Sprzęt, na jaki zostanie wymieniony sprzęt wadliwy lub uszkodzony w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ uszkodzenie Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ uszkodzenie Sprzętu w wyniku przepięcia;
- ✓ utratę Sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku

Suma ubezpieczenia:

- Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w OWU;
- Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o wartość świadczeń wypłaconych z Umowy ubezpieczenia;
- Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu; Suma ubezpieczenia jest sumą łączną na wszystkie ryzyka objęte ochroną ubezpieczeniową;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. następujących szkód:

- × które wystąpiły w związku z wypożyczeniem/użyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, zajęciem/przejęciem Sprzętu;
- × spowodowanych zwykłym zużyciem sprzętu;
- × powstałych w wyniku Awarii;
- × powstałych w wyniku zagubienia sprzętu;
- × spowodowanych rdzą, korozją, utlenianiem, osadzaniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu lub nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia;
- × spowodowanych przez insekty i gryzonie;
- × spowodowanych pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawałnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięć), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, huraganu;
- × będące skutkiem niewłaściwej eksploatacji, użytkowania Sprzętu mobilnego niezgodnego z jego przeznaczeniem;
- × kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższającą koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU;
- ! pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę sprzętu na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku, m.in.:

- ! gdy sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
- ! gdy sprzęt był pozostawiony bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia zdarzenia. Naprawa sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium RP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia (wypadku) ubezpieczeniowego:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Obsługi Klienta poprzez formularz internetowy www.redcoon.spb-ubezpieczenia.eu lub pod numerem **22 438 44 65** lub na adres e-mail szkody@spb.eu lub pisemnie na adres: **SPB Polska Skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**;
 - w przypadku Kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji;
 - nie dokonywać we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do Centrum Obsługi Klienta;
- O ile to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU;
- Umożliwić Centrum Obsługi Klienta wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu lub jego pozostałości;
- Okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez Centrum Obsługi Klienta dokumenty wskazane w OWU;
- Postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, którego długość wynosi 12 miesięcy.

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem zakupu sprzętu.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również w przypadku:

- 1) utraty Sprzętu lub całkowitego zniszczenia Sprzętu, które nie pociągało za sobą odpowiedzialności Ubezpieczyciela – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia (chyba, że Sprzęt został wymieniony na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi).
- 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- 3) wyczerpania się Sumy ubezpieczenia,
- 4) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „SPRZĘTY MOBILNE” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 4, § 5; § 12
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6; § 8 ust. 4; § 10; § 11 ust. 4-6; § 14 ust. 4

Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w Redcoon.pl Sp. z o.o. nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 - 581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556 - 576 k.c.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „SPRZĘTY MOBILNE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń La Parisienne Assurances S.A. z siedzibą w Paryżu (zwane dalej "Ubezpieczycielem") ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepie prowadzonym przez Dystrybutora, zwanych dalej „Sprzętem”, w zakresie:
 - 1) Uszkodzenia Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) Uszkodzenia Sprzętu w wyniku przepięcia,
 - 3) Utraty Sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być wskazany imiennie w umowie ubezpieczenia, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
5. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

II. DEFINICJE

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenia:

- 1) **Akcesoria:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem (np. kable, ładowarki i zasilacze).
- 2) **Aktualna suma ubezpieczenia:** suma ubezpieczenia obowiązująca w dniu zajścia zdarzenia, z którym związane jest zgłaszane roszczenie, uwzględniająca umniejszenie sumy ubezpieczenia o kwoty realizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń, obliczanych zgodnie z postanowieniem § 12 OWU (aktualna suma ubezpieczenia stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia a wartością tych świadczeń).
- 3) **Awaria:** brak możliwości zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Sprzętu wywołany nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem lub zaburzeniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów Sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych (np. typu mechanicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego albo z wad materiałowych), które nie są spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją, powodujące Uszkodzenie Sprzętu.
- 4) **Centrum Obsługi Klienta** (zwane dalej COK): SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 5, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem, wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody według niniejszych OWU.
- 5) **Dystrybutor:** „Redcoon.pl” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 179, prowadząca sklep internetowy.
- 6) **Gwarancja producenta:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
- 7) **Konsument:** osoba fizyczna, która dokonała zakupu ubezpieczonego Sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
- 8) **Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,

- c) otworzeniu zabezpieczeń przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub rabunku.
- 9) **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny, stanowiące elementy lub podzespoły lub zużywającą się ich część, podlegające okresowej wymianie ze względu na zużycie lub termin ważności, niezbędne lub na ogół potrzebne do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu (np. baterie, akumulatory, paski, taśmy).
- 10) **Nieszczęśliwy wypadek:** nagłe, losowe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu, powodujące Uszkodzenie Sprzętu (w tym również przypadkowe wypadnięcie Sprzętu z ręki lub z torby, plecaka albo z innej rzeczy, w której Sprzęt jest przechowywany lub przenoszony).
- 11) **Nowy Sprzęt:** takie samo urządzenie, jak Sprzęt lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Dystrybutora, na które jest wymieniany Sprzęt ulegający Uszkodzeniu Sprzętu w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi; nowy Sprzęt ma porównywalne parametry techniczne, co Sprzęt wymieniony, a jego wartość nie jest większa niż Suma ubezpieczenia wymienianego Sprzętu.
- 12) **Przedsiębiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną, dokonująca zakupu Sprzętu w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 13) **Przebiecie:** nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu (w tym uderzenie pioruna) w sieci elektrycznej, do której podłączony jest Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powodujący Uszkodzenie Sprzętu.
- 14) **Punkt naprawczy:** autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, współpracujący z COK.
- 15) **Rabunek:** bezprawnny zabór przedmiotu ubezpieczenia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, bądź doprowadzeniu do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności.
- 16) **Rękojnia:** odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, o której mowa w art. 566 k.c.
- 17) **Siła wyższa:** nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i którego skutkiem nie można było zapobiec tj.: wojna, akty terrorystyczne, trzęsienia ziemi, strajki.
- 18) **Sklep internetowy:** serwis www dający możliwość zakupu sprzętu przez Internet, prowadzony przez Redcoon.pl Sp. z o.o. działający pod adresem internetowym www.redcoon.pl
- 19) **Sprzęt:** urządzenie, którego dane figurują w dokumencie ubezpieczenia i w dokumencie zakupu wydanym przez Dystrybutora potwierdzającym dokonanie opłaty za Sprzęt oraz uiszczenie składki za jego ubezpieczenie.
- 20) **Sprzęt mobilny:** elektryczna hulajnoga, elektryczna deskorolka, smartwatch, przenośne okulary wirtualnej rzeczywistości.
- 21) **Suma ubezpieczenia:** górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia, określony w § 10. Suma ubezpieczenia dla Nieszczęśliwego wypadku, Przepięcia, Kradzieży z włamaniem lub rabunku (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia/zakupu jako wartość Sprzętu) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu.
- 22) **Ubezpieczający:** osoba fizyczna pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
- 23) **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczonym jest właściciel Sprzętu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 5.
- 24) **Ubezpieczyciel:** La Parisienne Assurances S.A., z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085.
- 25) **Uprawniony z umowy ubezpieczenia:** osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- 26) **Uszkodzenie Sprzętu:** będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową: zaprzestanie pracy, unieruchomienie, nieprawidłowe działanie lub fizyczne uszkodzenie Sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub uniemożliwiające jego prawidłowe działanie oraz powodujące konieczność naprawy lub

wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.

- 27) **Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.
- 28) **Zdarzenie lub Zdarzenie ubezpieczeniowe:** powstałe w okresie ubezpieczenia: Nieszczęśliwy wypadek, Przepięcie, a także Kradzież z włamaniem lub rabunek.
- 29) **Zwykłe zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

III. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sklepów Dystrybutora.
2. Ubezpieczeniem może być objęty Sprzęt mobilny.
3. Za zgodą Ubezpieczyciela, ubezpieczeniem może być objęty inny Sprzęt niż wymieniony w ust. 2.

IV. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, Sprzęt może być objęty ochroną ubezpieczeniową w Wariancie „Ochrona”
2. Opis Wariantu ubezpieczenia z uwzględnieniem tego jakie ryzyka (skutki jakich Zdarzeń) objęte są ochroną ubezpieczeniową oraz okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (okres ubezpieczenia) został zawarty w Tabeli nr 1 poniżej.

Wariant ubezpieczenia	Zakres ryzyk obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach danego wariantu	Okres ubezpieczenia
Ochrona	<ul style="list-style-type: none">• Uszkodzenie Sprzętu w wyniku:<ul style="list-style-type: none">➢ Nieszczęśliwego wypadku➢ Przepięcia• Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku	12 miesięcy

3. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczonym może być zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca.
4. Jeżeli w trakcie trwania okresu ubezpieczenia Sprzęt zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Sprzęt, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Sprzęt pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia.
5. Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszym OWU nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
6. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty napraw wynikające ze Zdarzeń mających miejsce w okresie ubezpieczenia.
7. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia Zdarzenia. Naprawa Sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

V. ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZYCIELA

§ 5

1. W przypadku uszkodzenia Sprzętu na skutek Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub - jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 100% Aktualnej sumy ubezpieczenia - do wypłaty odszkodowania o wartości równej Aktualnej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6.
2. W przypadku utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia.
3. Jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 1 przekroczy 14 dni kalendarzowych, Ubezpieczonemu na jego wniosek przysługuje wypłata odszkodowania w wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia (z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6), chyba, że do niedotrzymania terminu naprawy doszło w wyniku:
 - 1) Siły wyższej. Siła wyższa w tym przypadku oznacza także brak możliwości wykonania naprawy z przyczyn leżących poza Ubezpieczycielem, a w tym przypadku braku części zamiennych z winy dostawcy/producenta (bez względu na powód braku dostępności części zamiennych).
 - 2) Aktywnych zabezpieczeń Sprzętu mobilnego (m.in. blokady FM „FindMyiPhone” oraz konta iCloud), nieusuniętych przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
4. Termin wskazany w ust. 3 liczony jest od daty dostarczenia Sprzętu do serwisu przez Ubezpieczyciela/Dystrybutora/Ubezpieczonego wraz z kompletem niezbędnych dokumentów.

VI. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, pośredniej lub bezpośredniej reakcji energii jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego bez względu na przyczynę, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautu, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy państwowe;
 - 2) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innych osób, które pozostają z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 4) spowodowane wadami albo usterkami Sprzętu ujawnionymi i znanymi Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 5) spowodowane Zwykłym zużyciem sprzętu;
 - 6) będące skutkiem niewłaściwej eksploatacji, użytkowania Sprzętu mobilnego niezgodnego z jego przeznaczeniem;
 - 7) wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
 - 8) powstałe w wyniku zagubienia Sprzętu,
 - 9) powstałe w wyniku Awarii,
 - 10) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia lub będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń

w funkcjonowaniu sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej lub elektrycznej (z wyłączeniem Przepięć);

- 11) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem/użyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, zajęciem/przejęciem Sprzętu;
 - 12) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania/przerobienia ubezpieczonego towaru lub użytkowania niezgodnego z instrukcją (w tym braku konserwacji, zalecanego czyszczenia Sprzętu);
 - 13) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - 14) powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów lub spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, tzn. inne niż wskazane przez COK Punkty naprawcze lub autoryzowane serwisy producenta;
 - 15) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii Sprzętu;
 - 16) powstałe w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem Sprzętu zakupionego przez Przedsiębiorcę w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 17) spowodowane rdzą, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu lub nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia;
 - 18) spowodowane przez insekty i gryzonie;
 - 19) spowodowane uszkodzeniem, zniszczeniem, wyłamaniem, wyrwaniem wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek, powstałe na skutek niewłaściwego lub nieumiejętnego podłączania wszelkiego rodzaju akcesoriów zewnętrznych;
 - 20) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów, Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych lub nieprzystosowanych do Sprzętu;
 - 21) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięć), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, huraganu;
 - 22) powstałe podczas transportu Sprzętu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeśli Sprzęt nie znajdował się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub nie jest to Sprzęt, z którego zwyczajowo można korzystać podczas transportu, pod warunkiem że był odpowiednio zamocowany w środku transportu w sposób uniemożliwiający przemieszczenie tego Sprzętu pod wpływem siły odśrodkowej / dośrodkowej / grawitacji;
 - 23) powstałe w trakcie uprawiania jakiegokolwiek sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany;
 - 24) powstałe w trakcie lub w związku z montażem/demontażem towaru, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania;
 - 25) spowodowane przez: zawirusowanie, ataki hakerskie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakąkolwiek modyfikację, a także polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu;
 - 26) wynikające z wady produktu (serii, modelu) uznanej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu i podanej do wiadomości publicznej; jeśli producent/importer, dystrybutor sprzętu złożył oświadczenie, zgodnie z którym wadliwe sprzęty będą podlegały wymianie lub naprawie przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu;
 - 27) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony/Użytkownik nie jest w stanie podać okoliczności Zdarzenia;
 - 28) powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
 - 29) będące następstwem oddziaływania na Sprzęt zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci (za wyjątkiem działania wody w ramach zdarzenia mieszczącego się w definicji Nieszczęśliwego wypadku), nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu, nieprawidłowej wentylacji oraz obecności kurzu;
 - 30) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny;
 - 31) wynikające z pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu;
 - 32) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania;
 - 33) w Akcesoriach;
 - 34) w Materiałach eksploatacyjnych.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów:
 - 1) uтиlizacji Sprzętu;
 - 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
 - 3) plomb zabezpieczających;
 - 4) testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie;
 - 5) dostawy Sprzętu do serwisu naprawczego, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony/Użytkownik sam dostarczył urządzenie do serwisu naprawczego
 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę Sprzętu na skutek ryzyka Kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli:
 - 1) zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych lub który nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji;
 - 2) lub Sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
 - 3) lub Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu;
 - 4) lub Sprzęt był pozostawiony bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym;
 - 5) lub w przypadku utraty Sprzętu będącej wynikiem kradzieży (w tym kradzieży kieszonek), niemającej znamion włamania lub rabunku.
 4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku z utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany Sprzętu.
 5. W odniesieniu do szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć uszkodzonego Sprzętu lub jego pozostałości.
 6. W odniesieniu do szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu, w przypadku, w którym Ubezpieczony jest

uprawniony do świadczenia w postaci odszkodowania w wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia Sprzętu, co wiąże się z przejściem własności Sprzętu na Ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest zobowiązany również przekazać Ubezpieczycielowi Akcesoria, których własność również przechodzi w takim przypadku na Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczony nie przekaze Ubezpieczycielowi Akcesoriów, wysokość świadczenia na rzecz Ubezpieczonego zostaje umniejszona o 10%.

7. Ponadto Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów, jakie Ubezpieczony poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody COK.

VII. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem Dystrybutora jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sklepie prowadzonym przez Dystrybutora.
- Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość) za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje wraz z zakupem Sprzętu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- Do dokumentu ubezpieczenia zostają dołączone niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
- W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Sprzętu, z wyjątkiem produktów sprzedawanych przez Dystrybutora jako zestawy.

VIII. OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

- Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela (okres ubezpieczenia) został wskazany w § 4 ust. 2. Okres ubezpieczenia w ramach zawartej umowy ubezpieczenia oznaczony jest na dokumencie ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem zakupu Sprzętu. Odpowiedzialność trwa w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem opłacenia składki przez Ubezpieczającego oraz nie wcześniej niż w chwili odbioru Sprzętu przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w przypadku:
 - 1) utraty Sprzętu lub całkowitego zniszczenia Sprzętu, które nie pociągało za sobą odpowiedzialności Ubezpieczyciela – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia; Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której utracony bądź zniszczony Sprzęt zostaje wymieniony na Nowy sprzęt w ramach gwarancji lub rękojmi,
 - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w ust. 6-8,
 - 3) wyczerpania się Sumy ubezpieczenia wskazanej w § 10 ust. 1 - z dniem jej wyczerpania,
 - 4) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu - z dniem odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 8, którego postanowienia stosuje się odpowiednio.
- W razie zmiany właściciela przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia przechodzą automatycznie na nowego właściciela przedmiotu ubezpieczenia bez konieczności odrębnej zgody Ubezpieczyciela. Warunkiem skutecznego przejścia praw z umowy jest jednak:
 - 1) przekazanie przez poprzedniego właściciela Sprzętu nowemu właścicielowi dokumentu ubezpieczenia/zakupu;
 - 2) powiadomienie Ubezpieczyciela przez zbywcę lub nabywcę przedmiotu ubezpieczenia (za pośrednictwem COK) w formie pisemnej o zbyciu przedmiotu ubezpieczenia w ciągu 14 dni od przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia. W przeciwnym przypadku umowa ubezpieczenia wygasa z dniem przeniesienia własności Sprzętu.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

IX. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

- Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ochrony oraz z uwzględnieniem Sumy ubezpieczenia Sprzętu i okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
- Składka płatna jest najpóźniej w momencie odbioru Sprzętu.
- Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie Sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 10 ust. 1.

X. SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

- W dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieszczęśliwego wypadku, Przepięcia, Kradzieży z włamaniem lub rabunku (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia jako wartość Sprzętu) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie Zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Suma ubezpieczenia jest sumą łączną na wszystkie ryzyka objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 ulega zmniejszeniu o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń, obliczanych zgodnie z postanowieniem § 12 OWU.
- Jeżeli doszło do obniżenia sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 na skutek realizacji przez Ubezpieczyciela świadczeń, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1, a następnie zaszło kolejne zdarzenie uprawniające Ubezpieczonego do świadczeń, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 i na skutek wcześniejszego obniżenia sumy ubezpieczenia, Aktualna suma ubezpieczenia nie wystarczy na pokrycie kosztów naprawy Sprzętu Ubezpieczyciel wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia.

XI. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 11

- W przypadku wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest

użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić COK:
 - a) wysyłając formularz internetowy: www.redcoon.spb-ubezpieczenia.eu
 - b) dzwoniąc pod numer telefonu: **22 438 44 65**
 - c) wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail: szkody@spb.eu
 - d) wysyłając zgłoszenie pisemnie na adres COK, **SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**
 - 2) do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
 - 3) przekazać do COK następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia (a na żądanie COK – również jego kopię),
 - c) numer seryjny/IMEI towaru,
 - d) markę/model ubezpieczonego towaru,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda (znajduje się Sprzęt),
 - f) okoliczności powstania szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - h) oraz inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi COK, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego (w tym dokumenty potwierdzające wszelkie naprawy ubezpieczonego Sprzętu)
 - 4) umożliwić COK wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości;
 - 5) w przypadku Kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model);
 - 6) okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez COK:
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie Sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający Gwarancję udzielaną przez producenta,
 - b) dokument ubezpieczenia oraz dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COK innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;
 - 7) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;
 - 8) odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt. 6, kwitowany będzie przez Punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór;
 - 9) zabezpieczyć urządzenie do transportu poprzez zapakowanie do oryginalnego opakowania lub innego sztywnego opakowania, zabezpieczyć dane zgromadzone w urządzeniu przed utratą, o ile jest to możliwe, oraz usunąć blokadę na urządzeniu (m.in. FMI „FindMyiPhone”, konto iCloud) uniemożliwiające przeprowadzenie diagnozy i obsługi urządzenia przez punkt serwisowy.
3. W przypadku Nieszczęśliwego wypadku lub Przepięcia Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt (kompletny: z Akcesoriami). Ubezpieczyciel ponosi koszty transportu Sprzętu przez kuriera do Ubezpieczonego do Punktu naprawczego oraz - po naprawie - z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego.
4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.

XII. CHARAKTER ŚWIADCZENIA I USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 12

1. W przypadku szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 1 lub
 - 2) wypłaty Ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 1, 2 i 3 lub § 10 ust. 3.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z ust. 1:
 - 1) O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy Sprzętu rozliczane są bezpośrednio z Punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę Sprzętu.
 - 2) Koszty naprawy zostają ustalone na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Ubezpieczycielowi przez Punkt naprawczy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,
 - 3) Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu,
3. W przypadku gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania pokrycia zgodnie z ust. 1 pkt 2) wysokość świadczenia Ubezpieczyciela odpowiada wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia.
4. Ustalenie wysokości i zasadności świadczenia następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
5. Wraz z wypłatą odszkodowania w wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia (z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6), własność Sprzętu przechodzi na Ubezpieczyciela.

XIII. TERMINY SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

§ 13

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część

świadczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. Ubezpieczyciel informuje pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

XIV. ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 14

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Ubezpieczyciela, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
 - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której Ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

XV. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 15

1. Skargi i zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia (zwanych dalej łącznie Klientami) do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80
 - 2) w formie elektronicznej na adres: skargi@spb.eu
 - 3) telefonicznie pod numer: 22 438 44 65
 - 4) w formie pisemnej na adres Ubezpieczyciela: In confidence Insurance service réclamation Parisienne Assurance, 120-122 Réaumur 75002 Paris, Francja lub w formie elektronicznej na adres: reclamations.pl@inconfidence.fr.Na wniosek Klienta Ubezpieczyciel potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi francuskiego organu nadzoru ubezpieczeniowego - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, adres: 4 place de Budapest, 75436 Paris, Francja.
5. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
6. Spory związane z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być rozstrzygane:
 - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - 2) przez sąd powszechny.
7. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 1 lipca 2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA

I. CZEGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA I JAK JĄ CZYTAĆ?

- Informacje podane w tym miejscu mają na celu wykonanie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych (dalej dane osobowe są określane mianem „danych”), wynikających z przepisów **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**, zwanego dalej „**RODO**”.
- Obowiązki informacyjne wynikające z RODO są bardzo rozbudowane. Aby ułatwić czytanie i rozumienie, część kwestii (oznaczonych „gwiazdką” – *) wyjaśniliśmy szerzej w punkcie „**INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**”.

II. DANE ADMINISTRATORA I JEGO DANE KONTAKTOWE

- Administratorem danych jest La Parisienne Assurances S.A. z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085, zwana dalej „**Administratorem**”.
- Z Administratorem można się kontaktować drogą elektroniczną na adres e-mail: gdp.r.pl@inconfidence.fr lub drogą pisemną pod adresem La Parisienne Assurances. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z uprawnień opisanych w pkt IV (**UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE**) można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w La Parisienne Assurances (gdp.r.pl@inconfidence.fr) lub wysyłając pismo pod adres Administratora.

III. PODSTAWY PRAWNE, CEL ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

W związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia dane osobowe osoby zawierającej umowę ubezpieczenia (czyli „ubezpieczającego”) będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o wymienione poniżej podstawy prawne, w wymienionych poniżej celach oraz przez wskazany poniżej okres. Zbieranie przez Administratora danych osobowych ubezpieczającego odbywa się w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia (zob. pkt 1 poniżej). Jednak dane te mogą być przetwarzane również w innych, powiązanych z zawarciem umowy ubezpieczenia celach (zob. pkt 2 i 3 poniżej). Podanie danych przez ubezpieczającego jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (bez podania tych danych nie może dojść do zawarcia umowy ubezpieczenia).

- Administrator będzie przetwarzał podane dane, gdyż są one niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jej zawarcia oraz jej wykonania (t.j. zgodnie z art. 6 ust 1 pkt b) RODO). Dane te przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia - w tym w badania adekwatności umowy ubezpieczenia do potrzeb i wymagań Klienta oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dane będą przetwarzane w tych celach do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.
- Administrator będzie również przetwarzał dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt c) RODO). Dotyczy to przede wszystkim obowiązków Administratora związanych z:
 - Likwidacją szkody zgłoszonej z ubezpieczenia - zgodnie z przepisami UDUIR* oraz Kodeksu Cywilnego;
 - Rozpatrywaniem reklamacji i ich raportowanie do Rzecznika Finansowego – zgodnie z przepisami o reklamacjach*;
 - Ustaleniem wysokości rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych - zgodnie z przepisami UDUIR*;
 - Przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej - zgodnie z przepisami UDUIR* i przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonywania tych obowiązków - zgodnie z przepisami, z których wynika dany obowiązek (w większości przypadków do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*).
- Administrator może również przetwarzać dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt f) RODO). Przetwarzanie danych w tym zakresie może dotyczyć wyłącznie celów związanych z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora wymienionymi poniżej i może mieć miejsce w okresie wskazanym poniżej:

Prawnie uzasadniony interes Administratora (i zarzeczony cel przetwarzania danych)	Okres, w którym dane mogą być przetwarzane
Reasekuracja ryzyka ubezpieczeniowego w celu cedowania części ryzyka na inny zakład ubezpieczeń lub reasekuracji prowadzący działalność w zakresie reasekuracji	Do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.
Obrona przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia lub nieprawidłowym zawarciem umowy	
Zapobieganie oszustwom i wyłudzeniom (tylko w przypadku stwierdzenia próby oszustwa lub wyłudzenia)	Przez czas niezbędny do realizacji przez Administratora uprawnień lub obowiązków prawnych związanych z zapobieganiem oszustwom i wyłudzeniom
Dochodzenie roszczeń regresowych wobec osób trzecich, które wyrządziły szkodę	Do upływu 3 lat od dnia, w którym ubezpieczony dowiedział się o szkodzie i osobie zobowiązanej do jej naprawienia;
Badanie i ocena satysfakcji ubezpieczającego z usług Administratora	W związku likwidowaną szkodą – do upływu 3 miesięcy po wydaniu przez Administratora ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia.

IV. UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Wszystkie uprawnienia wskazane poniżej wynikają z art. 15 do art. 21 RODO. W informacjach podanych poniżej uwzględniono wyłącznie te kwestie, które mają praktyczne znaczenie w kontekście przetwarzania danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz celami z tym powiązanymi.

Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia:

- Prawo dostępu do danych**, w ramach którego przysługuje prawo do uzyskania od Administratora:
 - informacji czy dane są faktycznie przetwarzane;
 - jeśli dane są przetwarzane – informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania oraz innych informacji wskazanych w art. 15 RODO;
 - kopii danych przetwarzanych przez Administratora.
- Prawo do sprostowania danych**, w ramach którego przysługuje prawo żądania od Administratora.
 - sprostowania nieprawidłowych danych;
 - uzupełnienia danych, które są niekompletne.
- Prawo do przenoszenia danych**, w ramach którego przysługuje prawo do:

- uzyskania od Administratora w uszeregowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych przekazanych Administratorowi;
 - żądania, aby Administrator przesłał powyższe dane innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.
- Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych - jeśli sprzeciw ten związany jest ze szczególną sytuacją osoby, której dane są przetwarzane - a dane te są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Jednocześnie informujemy, że pomimo sprzeciwu Administrator będzie uprawniony do dalszego przetwarzania danych, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane są przetwarzane, lub wykaże istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, w ramach którego przysługuje prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy:
 - osoba, której dane są przetwarzane, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane są przetwarzane, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane są przetwarzane, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane są przetwarzane, wniosła sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane są przetwarzane.

Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane w dalszym ciągu (z wyjątkiem przechowywania) wyłącznie za zgodą tej osoby, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.
 - Prawo do żądania usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”)**, jeżeli:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - osoba, której dane są przetwarzane, wnosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;

Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane może przetwarzać te dane w dalszym ciągu wyłącznie w zakresie, w którym jest to konieczne do:

 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji.
 - Prawo do wniesienia skargi** związanej z przetwarzaniem danych z naruszeniem przepisów prawa do Organu Nadzorczego, t.j. do:
 - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
 - lub Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paryż Cedex 07, Francja)

V. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ INNE PODMIOTY W IMIENIU ADMINISTRATORA ORAZ UDOŚTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

- Administrator współpracuje z innymi podmiotami w zakresie związanym z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia oraz wsparciem w administracji i obsłudze umów ubezpieczenia. W związku z powyższym Administrator powierza tym podmiotom przetwarzanie danych w celach i w zakresie niezbędnym do wykonywania umów łączących Administratora z tymi podmiotami. Podmioty te są „podmiotem przetwarzającym” dane w imieniu i na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie na zlecenie i zgodnie z poleceniami Administratora. Taka współpraca i powierzenie przetwarzania danych dotyczy w szczególności:
 - Podmiotów pośredniczących w zawieraniu umów ubezpieczenia w imieniu Administratora;
 - Podmiotów likwidujących szkody w imieniu Administratora oraz uczestniczącym w procesie likwidacji szkody (np. rzeczoznawców majątkowych, biegłych);
 - Podmiotów zajmujących się dochodzeniem roszczeń w imieniu Administratora (np. windykacją należności, dochodzeniem roszczeń regresowych);
 - Podmiotów zajmujących się archiwizacją danych;
 - Dostawców usług informatycznych;
 - Kancelarii prawnych i innych podmiotów zajmujących się doradztwem.
- Niezależnie od powyższego dane mogą być udostępniane jedynie tym podmiotom, które posiadają odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych – w szczególności:
 - Zakładom ubezpieczeń bądź zakładom reasekuracji prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji, w celach związanych z reasekuracją ryzyka ubezpieczeniowego (chyba, że na podstawie umowy pomiędzy Administratorem a takim podmiotem, dany podmiot jest „podmiotem przetwarzającym” – w takim wypadku podmiot ten przetwarza dane na zasadach opisanych w pkt 1 powyżej);
 - Innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji zawierającej te dane na podstawie przepisów UDUIR, bądź innych przepisów prawa – w celach i w zakresie wynikającym z tych przepisów.
- Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

W informacjach podanych powyżej, przy niektórych wyrażeniach i zwrotach użyto symbolu „gwiazdki” (*). W związku z powyższym poniżej podajemy wyjaśnienia tych terminów i zwrotów:

- Okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia - jest regulowany przez przepisy Kodeksu Cywilnego - w szczególności art. 819 k.c., art. 442¹ k.c. oraz art. 117 do 125 k.c. Wskazanie dokładnego okresu, przez który dane mogą być przetwarzane jest w praktyce niemożliwe, ze względu na to, że powyższe przepisy przewidują szereg sytuacji, w których może dojść do wydłużenia bądź przerwania biegu terminu przedawnienia roszczeń. Jednak - ogólnie rzecz ujmując - zgodnie z tymi przepisami w większości przypadków oznacza to, że dane będą przetwarzane:
 - do końca roku kalendarzowego, w którym upływają 3 lata od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia (o ile nie zgłoszono w tym okresie szkody);
 - jeśli zgłoszono szkodę – do końca roku kalendarzowego, w którym upływają 3 lata od doręczenia ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia (o ile nie skierowano roszczeń na drogę postępowania sądowego);
 - jeśli roszczenia zostały skierowane na drogę postępowania sądowego bądź innego postępowania - do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6 lat od potwierdzenia roszczenia prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorom i zatwierdzoną przez sąd.
- UDUIR - chodzi o ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Przepisy o reklamacjach – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – w zakresie, w którym dotyczą reklamacji.