

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
„Wybrana usługa z dostawą i wniesieniem gratis!”  
(zwany dalej „Regulaminem”)  
z dnia 17 maja 2019 r.

---

**§1**  
**Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Akcji pod hasłem „Wybrana usługa z dostawą i wniesieniem gratis!” (zwanej dalej „**Akcją promocyjną**”) jest Redcoon.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000663484, o numerze NIP 5223083801, o numerze REGON: 366568889, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych (zwana dalej „**Organizatorem**”), prowadząca Sklep Internetowy Redcoon.pl.
2. Sklep Internetowy jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu Towarów lub świadczenia usług w ramach Produktów innych, niż Towar), umożliwiającą Użytkownikom zapoznanie się z Towarami oraz Produktami innymi, niż Towar, w tym z cenami i dostępnością Produktów, zawarcie Umowy Sprzedaży, umów świadczenia usług w ramach Produktów innych, niż Towar, jak również zamieszczanie Treści na zasadach określonych w Regulaminie. W tym celu Usługodawca udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.

**§2**  
**Termin i miejsce Akcji promocyjnej**

1. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania Akcji promocyjnej obejmuje okres od 17.05.2019 r. od godziny 16:00 do 02.06.2019 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów.
3. Akcja promocyjna obejmuje jedynie Zamówienia złożone w Sklepie Internetowym Redcoon.pl.

**§3**  
**Uczestnicy Akcji promocyjnej**

1. Uczestnikami Akcji promocyjnej mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne, które wezmą udział w Akcji promocyjnej i zdecydują się na zakup produktu, o którym mowa w §4 Regulaminu (zwane dalej „**Uczestnikami**”).

**§4**  
**Zasady Akcji promocyjnej**

1. Akcją promocyjną objęte są Telewizory oraz produkty z kategorii Duże AGD (grupy towarowe zawierające usługi dodatkowe wymienione są w Załączniku nr 1 do Regulaminu), posiadające możliwość wyboru dodatkowej usługi (rodzaje dodatkowych usług wymienione są w Załączniku nr 2 do Regulaminu).
2. Akcja promocyjna polega na zapewnieniu jej Uczestnikom realizacji dostawy z wniesieniem oraz usługi dodatkowej podczas składania zamówienia (zwane dalej „**Zamówieniem**”), przy założeniu dokupienia do produktu wybranej gwarancji: „Gwarancja Firma 5 lat bezpieczeństwa” lub „Gwarancja rozszerzona 5 lat bezpieczeństwa”.

3. Dostawa z wniesieniem i usługa dodatkowa zostaną przedstawione na dokumencie księgowym potwierdzającym zakup, w taki sposób, że:
  - a) na dokumencie księgowym (paragon, faktura VAT) koszt dostawy zostanie ujęty jako 0,01 zł (słownie: jeden grosz),
  - b) na dokumencie księgowym (paragon, faktura VAT) koszt usługi dodatkowej zostanie ujęty jako 0,01 zł (słownie: 1 grosz),
  - c) cena jednego towaru lub usługi lub ubezpieczenia wchodzącego w skład Zamówienia jest pomniejszana o kwotę 0,02 zł (słownie: dwa grosze).
4. Uczestnikom Akcji promocyjnej nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości kosztów dostawy obowiązujących przed rozpoczęciem Akcji promocyjnej.
5. Uczestnik może brać udział w Akcji promocyjnej wielokrotnie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków przewidzianych w Regulaminie.
6. Uczestnik dokonując zakupu Produktów, o których mowa powyżej niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu uczestniczenia w Akcji promocyjnej „Wybrana usługa z dostawą i wniesieniem gratis!”.
7. Organizator, ponadto, zastrzega, że usługa dostawy do domu, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, odbywać się będzie wyłącznie do pierwszego pomieszczenia budynku znajdującego się pod adresem dostawy wskazanym przez Uczestnika niniejszej Akcji promocyjnej, tj. Zamówienie zostanie wniesione wyłącznie przez pierwsze drzwi budynku znajdującego się pod adresem dostawy wskazanym przez Uczestnika.

## §5 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Uczestnikowi w Regulaminie ograniczona jest do wysokości ceny Produktu w trakcie trwania Akcji promocyjnej, którego to produktu roszczenie dotyczy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek szkody pośredniej ani bezpośredniej wyrządzonej przez Uczestnika.
2. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznaných Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

## §6 Reklamacje i wymiana towarów

1. Reklamacje Uczestników dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Akcji promocyjnej oraz przez 14 (czternaście) dni od jej zakończenia pisemnie na adres Organizatora tj.: Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa lub poprzez wiadomość email skierowaną na adres: redcoon@ms-online.pl z tematem wiadomości "Reklamacja - Wybrana usługa z dostawą i wniesieniem gratis!" lub pod numerem Infolinii w dni powszednie w godzinach 8:00-18:00: pod numerem: 799 366 936\* (\* opłata zgodnie z taryfą operatora).
2. Reklamacje składane w formie pisemnej, na adres wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu, powinny zawierać dopisek „Wybrana usługa z dostawą i wniesieniem gratis!” oraz imię wraz z nazwiskiem Uczestnika, Jego adres zamieszkania, kopię dowodu zakupu i opis stanu faktycznego, będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w §6 ust. 1 i 2 Regulaminu, trwa 14 (czternaście) dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem

poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika, drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiające prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.
5. Uczestnikowi, który złożył Zamówienie w Sklepie Internetowym Redcoon.pl, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827) na zasadach określonych Regulaminem Sklepu Internetowego Redcoon.pl i Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży. Uczestnik nie może zwrócić pojedynczego składnika Zestawu.
6. Uczestnikowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827).
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

## §7

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (zwany dalej „**Administrator**”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: **RODO**), jest Organizator.
2. Administrator wyznaczył punkt kontaktowy, za pomocą którego Uczestnicy mogą realizować swoje prawa związane z ochroną danych osobowych. Punktem kontaktowym jest Inspektorem Ochrony Danych, dostępny za pośrednictwem adresu e-mail [iodo@redcoon.pl](mailto:iodo@redcoon.pl).
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej „na podstawie zgody wyrażonej zgodnie art. 6 ust. 1. lit. a RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji. Informacje te są ściśle poufne i wykorzystywane wyłącznie przez Administratora, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną [tutaj](#).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w określonym przez niego celu i zakresie koniecznym do przeprowadzenia Akcji promocyjnej.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym w zakresie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.
9. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego właściwego na podstawie przepisów RODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO.
11. W celu realizacji praw, o których mowa w punkcie 9 i 10 należy skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail [iodo@redcoon.pl](mailto:iodo@redcoon.pl).

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej „Wybrana usługa z dostawą i wniesieniem gratis!” dostępny jest na stronie xxxx
2. Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Uczestnika.
5. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Akcji promocyjnej, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego Redcoon.pl i Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży [dostępnych na stronie Redcoon.pl w zakładce: Regulaminy i w zakładce: Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży].
7. Regulamin obowiązuje od dnia 20 maja 2019 r.

**Załącznik nr 1**  
**do Regulaminu Akcji promocyjnej pn.**  
**„Wybrana usługa z dostawą i wniesieniem gratis!” –**  
**Grupy towarowe posiadające usługi dodatkowe**

Grupa towarowa
TELEWIZOR UHD-LCD DO 43"
TELEWIZOR LCD 44" - 50"
TELEWIZOR LCD DO 27"
TELEWIZOR UHD-LCD 44"-50"
TELEWIZOR LCD 28-32"
TELEWIZOR LCD 33" - 43"
TELEWIZOR KOMBI LCD
TELEWIZOR LCD 60" - 74"
TELEWIZOR OLED 51"-59"
TELEWIZOR LCD 75" I WIĘCEJ
TELEWIZOR UHD-LCD 51"-59"
TELEWIZOR LCD 51" - 59"
TELEWIZOR UHD-LCD 75" I WIĘCEJ
TELEWIZOR UHD-LCD 60"-74"
TELEWIZOR OLED 60"-74"
TELEWIZOR OLED 75" I WIĘCEJ
KUCHNIA ELEKTRYCZNA
KUCH.GAZOWA/GAZ-ELEKTRYCZNA
CHŁODZIARKA PODBLATOWA
CHŁODZIARKO-ZAMRAŻARKA NO FROST
CHŁODZIARKO-ZAMRAŻARKA KONWENCJONALNA
ZAMRAŻARKA PODBLATOWA
ZAMRAŻARKA SKRZYNIOWA
PRALKA ŁADOWANA OD GÓRY
PRALKA ŁAD.OD FRONTU MAŁA
PRALKA ŁAD.FRONT.1400 OBR./MIN
PRALKO-SUSZARKA
ZMYWARKA 60 CM
ZMYWARKA 45 CM
ZMYWARKA 45 CM - ZABUDOWA
ZMYWARKA ZINTEGROWANA >85CM WYSOKOŚCI
ZMYWARKA CZĘŚCIOWO ZINTEGR >85CM WYS
CHŁODZIARKA STOJĄCA
CHŁODZ./ZAMR. SIDE BY SIDE
CHŁODZIARKA Z GÓRNYM ZAMRAŻALNIKIEM
ZAMRAŻARKA STOJĄCA
PRALKA ŁAD.FRONT. DO 1000 OBR./MIN

PRALKA ŁAD.FRONT.1200 OBR./MIN
ZEST KUCH Z PŁYTAŃ GAZ/ELEK (NIEZALEŻNY)
ZEST KUCH Z PŁYTAŃ INDUKCYJNAŃ (NIEZALEŻNY)
ZEST KUCH (PYRO) Z PŁYTAŃ ELEK (NIEZALEŻNY)
ZEST KUCH (PYRO) Z PŁYTAŃ INDUKC (NIEZALEŻNY)
ZEST. KUCHNIA (PYRO) Z PŁYTAŃ ELEKTRYCZNAŃ
ZEST. KUCHNIA (PYRO) Z PŁYTAŃ INDUKCYJNAŃ
KOMPLET PIEKARNIK Z PŁYTAŃ - ZABUDOWA
ZEST. KUCHNIA Z PŁYTAŃ GAZ. LUB ELEKTR. PŁYTA ELEKTRYCZNA DO 60CM
OKAP KOMINOWY
CHŁODZIARKA – ZABUDOWA <122CM
ZAMRAŻARKA - ZABUDOWA
ZMYWARKA 60 CM – ZABUDOWA
URZĄDZENIA PRALNICZE – ZABUDOWA
CHŁODZ.-ZAMRAŻ. - ZABUDOWA
PŁYTA GAZOWA - ZABUDOWA
PŁYTA INDUKCYJNA DO 60CM
PŁYTA ELEKTRYCZNA >60CM
PŁYTA INDUKCYJNA >60CM
PIEKARNIK (PYRO) - ZABUDOWA 60CM
PIEKARNIK (KOMBI) - ZABUDOWA 60CM
PIEKARNIK (KOMPAKT) - ZABUDOWA 45CM
PIEKARNIK – ZABUDOWA 60CM
ZMYWARKA 60 CM - CZĘŚCIOWO ZINTEGROWANA
ZEST. KUCHNIA Z PŁYTAŃ INDUKCYJNAŃ
KUCHENKA MIKROFALOWA - ZABUDOWA
ZMYWARKA 60 CM – ZINTEGROWANA
EKSPRES CIŚN. ZABUDOWA
CHŁODZIARKA - ZABUDOWA 89CM - 122CM
CHŁODZIARKA - ZABUDOWA >122CM
PIEKARNIK - ZABUDOWA >60CM
OKAP WYSPOWY
OKAP ZINTEGROWANY Z PŁYTAŃ
OKAP SKOŚNY
OKAP SZAFKOWY
WYCIĄG NABLATOWY (DOWNDRAFT)

**Załącznik nr 2**  
**do Regulaminu Akcji promocyjnej pn.**  
**„Wybrana usługa z dostawą i wniesieniem gratis!” –**  
**Rodzaje usług dodatkowych**

---

- RTV INSTALACJA W DOMU KLIENTA
- RTV INSTALACJA + MONTAŻ NA ŚCIANIE
- AGD PODŁĄCZENIE DO SIECI ELEKTRYCZNEJ
- AGD PODŁ. DO SIECI GAZOWEJ+SIŁA 400 V
- AGD PODŁĄCZENIE DO SIECI WODNO-KANALIZACYJNEJ
- AGD MONTAŻ URZĄDZEŃ DO ZABUDOWY